**FICHA DE MÉTRICAS DE NÚMERO DE ÍNDICE DE CAMBIOS DE ITEMS DE LA CONFIGURACIÓN**

**HISTORIAL DE LAS REVISIONES**

| Ítem | Versión | Fecha | Autor | Descripción | Estado | Responsable de Revisión y/o Aprobación |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 1.0 | 30/01/2020 | Acsafkineret Yonamine | Versión Preliminar revisada por QA | Revisado | Elliot Garamendi |

|  |  |
| --- | --- |
| **FMVR\_V1.0\_2020 Índice de Cambios de ítems de la configuración** | |
| **Proyecto** | Cachimbo a Crack |
| **Cliente** | Manuel Sáenz (MS) |
| **RESPONSABLE** | Acsafkineret Yonamine / jefe de proyecto |
| **ÁREA** | Gerencia de desarrollo de Base2 S.A. |
| **MÉTRICA** | Índice de Cambios de ítems de la configuración |
| **DESCRIPCIÓN** | Documento de Métricas para establecer el número de cambios en los ítems de la configuración del Proyecto Cachimbo a Crack. Una relación entre la cantidad de Ítems cambiados, con respecto al número de Ítems totales, a causa de la cantidad de Cambios de Requerimiento. Esta medición se hace a los entregables que se están atendiendo o atendieron en el presente ciclo de producción, sea que se iniciaron en el ciclo actual o en uno anterior. |
| **CATEGORÍA DE INDICADOR** | Seguimiento y Control |
| **OBJETIVO RELACIONADO** | Disminución de trabajo innecesario |
| **FÓRMULAS** | Donde:   |  |  | | --- | --- | |  | Número de Ítems modificados desde la declaración de los ítems. | |  | Cantidad de Ítems que figuran en el Plan de Proyecto y en registro de ítems de la configuración. | |  | Relación entre el Nro. de ítems modificados y el Nro. de Ítems Total | |
| **METAS Y UMBRALES** | Las Metas y Umbrales para esta Métrica se miden en esta relación:   |  |  |  | | --- | --- | --- | | Semáforo | Margen Mínimo | Margen Máximo | | Verde | 0 | 1 | | Amarillo | 2 | 5 | | Rojo | 6 | >10 | |
| **FUENTE DE LA INFORMACIÓN** | **Requerimientos cambiados:** Este Dato se Obtiene de repositorio de Datos GitHub en el siguiente link:  **[https://github.com/](https://github.com/Kineret136/Base2-Cachimbo_A_Crack/tree/master/Documentaci%C3%B3n)**  Registro Cambios a Requerimientos RCRE\_V1.0\_2020  Nota: Se deberán contabilizar aquellos Requerimientos cuyo estado se encuentre En etapa de Ingeniería y este en Ejecución (solo los que hayan pasado a ejecución en el ciclo actual).  **Ítems de la configuración:** Este Dato se obtiene de:  **[https://github.com/](https://github.com/Kineret136/Base2-Cachimbo_A_Crack/tree/master/Documentaci%C3%B3n)**  REGITCON \_V1.0\_2020 ->Registro de Ítems de la configuración |
| **PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN Y REGISTRO** | El Analista de Calidad mensualmente realiza el cálculo tomando los datos requeridos por la fórmula, desde la fuente de origen de datos establecida, por cada línea de mantenimiento.  El resultado se registrará en:  **[https://github.com/](https://github.com/Kineret136/Base2-Cachimbo_A_Crack/tree/master/Documentaci%C3%B3n)**  **TABME\_V1.0.xlsx ->Tablero de Métricas**  Nos dirigimos a la hoja de documento de nombre “**FMICIC**”  Luego de eso nos vamos a la Tabla de nombre “TABLERO DE MÉTRICAS DE ÍNDICE DE CAMBIOS DE ÍTEMS DE LA CONFIGURACIÓN”, de ahí registramos la cantidad de requerimientos cambiados durante los procesos de acuerdo al mes correspondiente. |
| **PROCEDIMIENTO DE ALMACENAMIENTO** | •Los resultados de la métrica se registrarán y presentará en los siguientes artefactos:   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Nombre del Artefacto** | **Nomenclatura** | **Descripción** | | Tablero de Métricas | TABME\_V1.0\_2020.xlsx | Plantilla para el registro de los valores de las métricas. | | Registro de Ítems de la configuración | RICO\_V1.0\_2020 | Plantilla con los datos y ubicación de los ítems. | |
| **AUDIENCIA** | Jefe de Proyecto  Analista de Calidad  Gestor de la Configuración  StakeHolders |
| **FRECUENCIA Y OPORTUNIDAD DEL REPORTE** | Mensual |
| **REPORTE CONSOLIDADO** | **Representación en Tablero:**    Donde:   * Proyecto: Cachimbo a Crack * Área de Proceso: Área de Proceso de la Métrica * Métrica: Índice de cambios de Ítems de la configuración * Enero, Febrero: Meses en el que se efectúa la métrica. * Resultado Global: muestra los valores medidos o calculados de la métrica de todos los periodos hasta la fecha. * Semáforo Global: nos muestra a través de un color el estado de la métrica según lo definido en la sección “Márgenes” con respecto a todos los periodos. * Resultado Mensual: muestra los valores medidos o calculados de la métrica durante el último periodo de medición. * Semáforo Mensual: nos muestra a través de un color el estado de la métrica según lo definido en la sección “Márgenes” con respecto al último periodo.   NOTA: El valor amarillo en la métrica indica que por lo menos se ha cambiado tantos ítems, como registrados. El cambio y actualización constante de los ítems, eso aumentaba las horas de trabajo costando así más tiempo para el desarrollo del proyecto. Por ende, se tuvo que reducir los módulos para optimizar los tiempos y costos del Proyecto. |
| **REPORTE DETALLADO** | **Para el mes de Enero Tenemos:**    Donde:   * Proyecto: Cachimbo a Crack * Área de Proceso: Área de Proceso de la Métrica * Métrica: Índice de cambios de Ítems de la configuración * Mes: Enero * Requerimientos Cambiados. * Requerimientos en Proceso: Requerimientos que se están ejecutando. * Resultado: muestra los valores medidos o calculados de la métrica durante el último periodo de medición. * Semáforo: Indicador que cambia según los parámetros establecidos.   **Para el mes de Febrero Tenemos:**    Donde:   * Proyecto: Cachimbo a Crack * Área de Proceso: Área de Proceso de la Métrica * Métrica: Índice de cambios de Ítems de la configuración * Mes: Febrero * Requerimientos Cambiados. * Requerimientos en Proceso: Requerimientos que se están ejecutando. * Resultado: muestra los valores medidos o calculados de la métrica durante el último periodo de medición. * Semáforo: Indicador que cambia según los parámetros establecidos.   **Gráfico de Cambios:**    **Gráfico de Barras con respecto a los valores de Semáforo**: |
| **CRITERIOS DE ANALISIS** | Alerta (Roja). - Los cambios han sido demasiados en los Items de configuración y posiblemente hayan afectado acuerdos de nivel de servicio establecidos o que se haya incurrido en penalidades. Bajo este escenario hay que identificar las causas que originan los cambios y proponerlas como Lecciones Aprendidas y, cuando sea el caso, Oportunidades de Mejora; también en esta situación será necesaria una Revisión de Pares para el Registro de Ítems de la Configuración del siguiente Ciclo de Producción.  Alerta (Amarilla). - Se presentaron tantos cambios en los Ítems de configuración, posiblemente producto de un diagnóstico inicial pobre o debido a que el Gerente de Proyecto a cargo del proyecto no tuvo la ascendencia necesaria sobre los ítems, en la formulación del Plan de Proyecto, además es posible que el Gestor de la configuración permitiera un exceso de cambios. Hay que identificar las causas que originaron los cambios y proponerlas como Lecciones Aprendidas y, cuando sea el caso, Oportunidades de Mejora.  Normal (Verde). - Se establece este como el rango normal de cambios en Ítems de la configuración, es decir que se espera que los Ítems de la configuración cambien en este rango porcentual y no tenemos que tomar ninguna acción adicional con respecto a esto. |